



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS.  
CÉDULA DE INFORMACIÓN 2021.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
<b>Expedición de Certificación de Documentos</b>					
DESCRIPCIÓN:					
El contribuyente está obligado a pagar los derechos por la expedición de copias certificadas de documentos que obran en el archivo de la Tesorería, cuando así lo soliciten previamente por escrito.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México, Artículo I, Punto 3.2.4: Derechos por la prestación de Servicios – Por servicios prestados por Autoridades Fiscales Administrativas y de Acceso a la información Pública. Código Financiero del Estado de México y Municipios, Titulo cuarto: De los ingresos de los Municipios, Capitulo segundo: De los Derechos, Sección cuarta: de los derechos prestados por autoridades Fiscales Administrativas y de Acceso a la Administración pública. Artículos 147 F I, inciso A y B.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Copias Certificadas y Comprobante de pago (Factura)			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
		<input checked="" type="checkbox"/>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud escrita del contribuyente o interesado				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Solicitud por escrito	SI	I	Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México, Artículo I, Punto 3.2.4: Derechos por la prestación de Servicios – Por servicios prestados por Autoridades Fiscales Administrativas y de Acceso a la información Pública.		
Identificación oficial	SI	I			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
Solicitud por escrito	SI	I	Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México, Artículo I, Punto 3.2.4: Derechos por la prestación de Servicios – Por servicios prestados por Autoridades Fiscales Administrativas y de Acceso a la información Pública.		
Identificación del Representante Legal	SI	I			
Documento que lo acredite como Representante Legal	SI	I			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
N/A	N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	12 hrs				
COSTO:	\$76.00, la primera hoja \$38.00 por cada hoja excedente		Fundamento Jurídico Con Base al Código Financiero del Estado de México y Municipios, Artículos 147		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Unidad de Ingresos (Caja) de la Tesorería Municipal				
OTRAS ALTERNATIVAS:	Ninguna				



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	ESTE TRAMITE SE REALIZA EN TIEMPO Y FORMA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Ayuntamiento de El Oro		Tesorería Municipal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		L.C. Valente Mejía Ávila	
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Del Ferrocarril, esq. Av. Lic. Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:
			S/N
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	EL ORO
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
711	1250966	S/N	S/N
CORREO ELECTRÓNICO: finanzas@eloromexico.gob.mx			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué aumentan los costos?
RESPUESTA:	Porque cada año se actualizan los costos según el incremento en la Unidad de Medida y Actualización (UMA) vigente
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cualquier persona puede recoger la certificación?
RESPUESTA:	Si
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede recoger los documentos después del tiempo establecido?
RESPUESTA:	Si, no hay ningún problema
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		05/03/2021.
C.GABRIELA RAMIREZ MEJIA AUXILIAR DE INGRESOS	L.C. VALENTE MEJIA AVILA TESORERO MUNICIPAL	

TESORERÍA